

Sắp Đến

Nhóm khảo sát CARF International * sẽ đến thăm vào

June 13, 2022 to June 14, 2022

Chúng tôi đã mời các khảo sát viên để đánh giá xem chúng tôi đã đạt được mức độ đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế về chất lượng tốt như thế nào. Cuộc khảo sát sẽ cho chúng tôi biết những gì chúng tôi đang làm tốt và cách thức để có thể làm tốt hơn. Dựa theo kết quả của cuộc khảo sát này, chúng tôi có thể được công nhận hoặc tiếp tục được công nhận.

Một phần của cuộc khảo sát là các khảo sát viên sẽ phỏng vấn những người nhận dịch vụ, gia đình của họ, nhân viên của chúng tôi và những người khác. Một số câu hỏi mà các thành viên trong nhóm khảo sát có thể hỏi mọi người là:

- Môi trường chúng tôi cung cấp có được sạch sẽ và an toàn không?
- Bạn có nhận được các dịch vụ mà bạn cần và muốn không?
- Bạn có được đối xử một cách lịch sự không?
- Bạn có tham gia vào việc lập kế hoạch dịch vụ của bạn không?
- Bạn có được cho biết về những điều cần biết về các dịch vụ của bạn không?
- Các câu hỏi của bạn có được trả lời một cách dễ hiểu không?
- Bạn có biết những nơi bạn có thể liên lạc khi có câu hỏi hoặc thắc mắc không?

Nếu bạn muốn nói chuyện với một trong những thành viên trong nhóm khảo sát hoặc muốn tìm hiểu thêm về CARF International, xin vui lòng cho một trong các nhân viên của chúng tôi biết. Bạn cũng có thể liên hệ trực tiếp với CARF International.

- Trang Web: www.carf.org/contact-us (liên lạc-chúng tôi)
- Địa Chỉ Email: feedback@carf.org
- Địa Chỉ Hòm Thư: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Điện thoại: (520) 495-7001
- Fax: (520) 318-1129



* CARF International — Nhóm công ty bao gồm CARF, CARF Canada và CARF Châu Âu.